TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: Rosa elbares, Jairo Calderón H.
FECHA:15/08/2024

7/5

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
B. Competición, acomodación y colaboración
C. X Acomodación, dialogo y conclusión

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
C. Conflicto latente

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

A. Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

4. ¿En los conflictos influye _____?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
B. Las expectativas, y mis creencias
C. La percepción personal y la gestión de las emociones

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
B. La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: Edeburn Zambrano -
FECHA:15/08/2024

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
B. Competición, acomodación y colaboración
X C. Acomodación, dialogo y conclusión

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

X A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
C. Conflicto latente

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

X A. Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

4. ¿En los conflictos influye _____?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
B. Las expectativas, y mis creencias
X C. La percepción personal y la gestión de las emociones

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
X B. La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: Oscar agudelo Lewis Perez
FECHA:15/08/2024

4/5

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
X B. Competición, acomodación y colaboración
C. Acomodación, dialogo y conclusión

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

X A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
C. Conflicto latente

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

X A. Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

4. ¿En los conflictos influye _____?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
B. Las expectativas, y mis creencias
X C. La percepción personal y la gestión de las emociones

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
X B. La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

4/5

TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: AULEY ZAMBRANO - VALENTINA BERNAL.
FECHA:15/08/2024

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
B. Competición, acomodación y colaboración
C. Acomodación, dialogo y conclusión

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
C. Conflicto latente

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

A. Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

4. ¿En los conflictos influye _____?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
B. Las expectativas, y mis creencias
C. La percepción personal y la gestión de las emociones

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
B. La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: JAIRO OSPINA - JAIDER PEREZ
FECHA:15/08/2024

4/5

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
B. Competición, acomodación y colaboración
C. Acomodación, dialogo y conclusión

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
C. Conflicto latente

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

A. Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

4. ¿En los conflictos influye _____?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
B. Las expectativas, y mis creencias
C. La percepción personal y la gestión de las emociones

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
B. La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: Miguel Modesto [illegible]
FECHA:15/08/2024

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
B. Competición, acomodación y colaboración
C. Acomodación, dialogo y conclusión

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
C. Conflicto latente

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

A. Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

4. ¿En los conflictos influye _____?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
B. Las expectativas, y mis creencias
C. La percepción personal y la gestión de las emociones

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
B. La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: Luis Eduardo Gonzalez.
FECHA:15/08/2024

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
B. Competición, acomodación y colaboración
C. Acomodación, dialogo y conclusión

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
C. Conflicto latente

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

A. Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

4. ¿En los conflictos influye _____?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
B. Las expectativas, y mis creencias
C. La percepción personal y la gestión de las emociones

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
B. La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: Andres Espitia / Johny Gamez. Jhonatan Palacios M
FECHA: 15/08/2024

4/5

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
B. Competición, acomodación y colaboración
X C. Acomodación, dialogo y conclusión

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
X C. Conflicto latente

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

X A. Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

4. ¿En los conflictos influye _____?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
B. Las expectativas, y mis creencias
X C. La percepción personal y la gestión de las emociones

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

X A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
X B. La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: Miguel R, Brahyan Sanchez, William Ospina
FECHA:15/08/2024

3/5

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
B. Competición, acomodación y colaboración
X C. Acomodación, dialogo y conclusión

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

X A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
C. Conflicto latente

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

X A. Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

4. ¿En los conflictos influye _____?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
B. Las expectativas, y mis creencias
X C. La percepción personal y la gestión de las emociones

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
(B) La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: Andrea Casas - Emilce ocampo
FECHA:15/08/2024

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
B. Competición, acomodación y colaboración
X Acomodación, dialogo y conclusión

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
X Conflicto latente

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

X Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

4. ¿En los conflictos influye _____?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
X Las expectativas, y mis creencias
C. La percepción personal y la gestión de las emociones

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
X La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: Alfredo - Ardila -
FECHA:15/08/2024

5/5

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
B. Competición, acomodación y colaboración
C. Acomodación, dialogo y conclusión

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
C. Conflicto latente

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

A. Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

4. ¿En los conflictos influye _____?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
B. Las expectativas, y mis creencias
C. La percepción personal y la gestión de las emociones

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
B. La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: Alfonso Sofichs. Alberto Daza.
FECHA:15/08/2024

3/5

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
B. Competición, acomodación y colaboración
C. Acomodación, dialogo y conclusión

X

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
C. Conflicto latente

X

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

A. Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

✓

4. ¿En los conflictos influye C ?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
B. Las expectativas, y mis creencias
C. La percepción personal y la gestión de las emociones

✓

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
B. La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

✓

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

TEMA EVALUADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS
EMPRESA: TPD INGENIERIA S.A.S

NOMBRES: Marco Alvarez S
FECHA:15/08/2024

9/5

Marque con X, la respuesta que usted considere correcta:

EVALUACIÓN CASO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿Mencione el estilo de solución de conflicto usado en el caso?

A. Evasión, acomodación y colaboración parcial
X B. Competición, acomodación y colaboración
C. Acomodación, dialogo y conclusión

2. ¿Cuál de los tres conflictos es el que tiene mayores consecuencias, al superar la tolerancia de las personas por permanecer en el entorno?

A. Conflicto por falta de comunicación
B. Conflicto por incompatibilidad
X C. Conflicto latente

3. ¿Marque con una x la actitud más frecuente de una persona conflictiva?

X A. Pospone Y evita ser confrontado, negando la existencia del conflicto
B. Encara y pide hablar de forma de inmediata frente al conflicto
C. Acumula los problemas

4. ¿En los conflictos influye _____?

A. El deber ser para que no hayan conflictos
B. Las expectativas, y mis creencias
X C. La percepción personal y la gestión de las emociones

5 ¿Mencione dos técnicas de resolución de conflictos?

A. La escucha profunda y la comunicación asertiva
X B. La mediación y conciliación
C. La mediación y escucha profunda

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Trabajo Asesorado por COLMENA Seguros
Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST